**Cenário: Atendimento**

**Nó Operacional: Atendente**

**Capacidade: Realizar venda**

Fluxo Básico:

* Cliente solicita orçamento
* Atendente informa orçamento ao cliente
* Cliente aceita orçamento
* Atendente registra pedido
* Cliente efetua pagamento
* Produto ou serviço é entregue/realizado

Fluxo Alternativo:

* Cliente cancela pedido
* Cliente devolve produtos
* Cliente retorna insatisfeito com o serviço realizado
* Bicicletaria não recebe pagamento

**Cenário: Operacional**

**Nó Operacional: Técnico**

**Capacidade: Conserto**

Fluxo Básico:

* Técnico recebe pedido
* Técnico devolve pedido

Fluxo Alternativo:

* Técnico não recebe pedido
* Técnico não realiza pedido

**Cenário: Estoque**

**Nó Operacional: Gerente**

**Capacidade: Demanda de Compra**

Fluxo Básico:

* Gerente dá baixa na saída de produtos
* Gerente anota produtos que não estão no estoque
* Gerente envia solicitação de compra para o financeiro

Fluxo Alternativo:

* Financeiro não aprova a solicitação do gerente.
* Bicicletaria não realiza serviço

**Capacidade: Atualizar estoque**

Fluxo Básico:

* Em uma data fixa: Gerente solicita produtos/materiais - temporal
* Fornecedor envia pedido

Fluxo Alternativo:

* Fornecedor cancela venda de produtos/materiais
* Fornecedor não envia produtos/materiais

**Cenário: Financeiro**

**Nó Operacional: Gerente**

**Capacidade: Realizar Pagamento:**

Fluxo Básico:

* Gerente verifica folha de ponto do funcionário
* Gerente verifica as despesas pendentes

Gerente efetua pagamento de funcionarios

* Gerente efetua pagamento de contas

Fluxo Alternativo:

* Gerente não paga funcionários
* Gerente não paga as contas

**Capacidade: Controle de Caixa:**

Fluxo Básico:

* Gerente abre o caixa
* Gerente conta dinheiro
* Gerente fecha o caixa

Fluxo Alternativo:

* Gerente não fecha o caixa
* Não gera receita

**A checar: Eventos temporais**